



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี โทร./โทรสาร...๐ ๓๒๖๒.๒๙๔๗

ที่...ปข.๗๔๐๐๑/๑๕๘ วันที่...๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน).....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี ได้ทำประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรีที่๕๖๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี ๕๖๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรี ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๒. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับความคิดเห็นจากภยธรรมชาติ หรือจากบุคคลทั่วไป หรือจากดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมนบุรีแยกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑	คำร้องทั่วไป	๒๗	-	-	๒๗
๒	ร้องเรียนร้องทุกข์	๒	-	-	๒
๓	คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้า	๓๒	-	-	๓๒
รวมทั้งสิ้น		๖๑	-	-	๖๑

ข้อเสนอ/พิจารณา

จากการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พบว่าส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวเห็นควรแจ้งบุคลากรให้เพิ่มการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้เกิดความรวดเร็วและตรวจสอบการชำรุดเสียหายไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ให้ใช้การได้ดีอยู่เสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธงชัย สมเสนาะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ให้เจ้าหน้าที่...

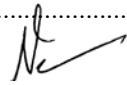
- ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเร่งด่วนในทุกคำร้องโดยเร็ว



(อภิรมย์ สงไย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ
- อนุมัติ
- อื่นๆ.....



(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี